**Especificação Funcional**

**Responsáveis:**

José Christopher

<[jose.christopher@estudante.iftm.edu.br](mailto:jose.christopher@estudante.iftm.edu.br)>

Janaina Akegawa

<[janaina.akegawa@estudante.iftm.edu.br](mailto:janaina.akegawa@estudante.iftm.edu.br)>

Pedro Lucas

<[pedro.lm@estudante.iftm.edu.br](mailto:pedro.lucas@estudante.iftm.edu.br)>

Eliseu Carrilho

<[eliseu.carrilho@estudante.iftm.edu.br](mailto:eliseu.carrilho@estudante.iftm.edu.br)>

**Cliente:** Pessoas físicas, pequenos e médios empresários

Setor / Área: Marketplace Digital

**Projeto:**

Projeto Empório Dona maria

**1. Escopo do Projeto**

**1.1. Objetivos deste documento**

Descrever e especificar as necessidades do Cliente que devem ser atendidas pelo produto Empório Dona maria, bem como definir para os desenvolvedores o produto a ser feito.

**1.2. Nome do Produto**

Empório Dona maria

**1.3. Objetivo do Produto**

O sistema tem o intuito de automatizar o processo de compra online e de comércio de forma que seja fácil e eficiente para o uso.  
 O produto irá suprir a necessidade de diversos produtos disponíveis rapidamente em uma mesma plataforma sem a necessidade do cliente se deslocar fisicamente até a loja, já que o produto será entregue diretamente até a sua casa. Também suprirá a necessidade de uma loja de vender o produto e alcançar uma grande quantidade de clientes que já são usuários da plataforma.

Com esse sistema, o cliente poderá fazer várias encomendas de produtos e em uma mesma encomenda o cliente pode adquirir vários produtos, e cada produto pode fazer parte de diversas encomendas.

Além disso, o usuário pode estar cadastrado como pessoa jurídica, para fornecer produtos aos clientes utilizando o sistema.

**1.4. Escopo negativo**

| **Limites** |
| --- |
| O Empório Dona Maria não terá uma forma direta de comunicação entre cliente e loja (futura versão). |
| O Empório Dona Maria não incluirá recursos avançados de pesquisa, como filtragem complexa, recomendações personalizadas ou recursos de busca por voz. |
| O Empório Dona Maria pode se limitar a um único idioma e não oferecer suporte a traduções ou localizações para outros idiomas |

**1.5. Lista de Atores**

| **Ator** | **Responsabilidade** |
| --- | --- |
| Administrador | Manter informações de cadastro, e recibo de compras e de entregas de clientes, para o caso que venha a acontecer uma discrepância no sistema. |
| Funcionário | Trabalhará diretamente para o administrador, Será responsável por correções no sistema caso novas funcionalidades venham a ser adicionadas, além disso, será responsável pelo sistema de atendimento ao cliente e resolução de problemas diferentes. |
| Vendedor (Loja) | Os vendedores representarão suas respectivas empresas, e atuarão no sistema conosco no uso do nosso catálogo, tendo em amostra seus itens de venda para potenciais clientes que vêm à encomendar. |
| Transportadora | Trabalha como sistema externo, funcionará em conjunção com a loja, aonde seu propósito será transportar as entregas de cliente para seus respectivos endereços, está abaixo do trabalho posto pela loja, terá um valor base para o frete. Alem disso haverá a responsabilidade de fornecer ao sistema informações para rastreio da entrega e preço do frete. |
| Cliente | O usuário médio do sistema, podendo ter acesso ao catálogo presente de itens à venda, para utilizar o sistema necessitará de preencher informações como: Email, nome, CPF, Endereço (ao fazer uma compra) e meio de pagamento. |

**1.6. Requisitos do Projeto**

**1.6.1. Funcionalidades**

| **ID** | **Descrição do requisito funcional** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- |
| RF01 | Cadastro de cliente e vendedores | Alta |
| RF02 | Logar no sistema | Alta |
| RF03 | Cadastrar transportadora | Alta |
| RF04 | Gerenciar o produto | Alta |
| RF05 | Exibir catálogo de produtos | Média |
| RF06 | Filtrar catálogo de produtos por categoria | Média |
| RF07 | Gerenciar carrinho de compras | Alta |
| RF08 | Encomendar os produtos do carrinho | Alta |
| RF09 | Fazer pagamento | Alta |
| RF10 | Avaliar o produto | Baixo |
| RF11 | Reportar um produto | Baixa |

**1.6.2. Mapa de Rastreabilidade**

|  | **RF01** | **RF02** | **RF03** | **RF04** | **RF05** | **RF06** | **RF07** | **RF08** | **RF09** | **RF10** | **RF11** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF01** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF02** | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF03** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF04** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF05** | X | X |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF06** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF07** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF08** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF09** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RN10** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RN11** | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.6.3. Requisitos de Qualidade (Não Funcionais)**

| **ID** | **Categoria(s)** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| RNF01 | Compatibilidade | O sistema deve ser compatível com os navegadores Chrome, Safari, Edge e Firefox; e dispositivos mobile com sistemas Android e IOS. |
| RNF02 | Manutenibilidade | A camada de acesso a dados deverá ser projetada com interfaces de acordo com o padrão de projeto DAO. |
| RNF03 | Funcionalidade | Cada ator que interage com o sistema deve corresponder a um perfil de usuário. Cada ator deve ter permissão de acesso somente aos casos de uso com os quais interage. |
| RNF04 | Eficiência | O sistema deve efetuar o processamento de pedidos de produtos e pagamentos em até 3 segundos. |
| RNF05 | Compatibilidade, Manutenibilidade | O sistema deve ser desenvolvido usando Angular no front-end e NestJs no back-end. |
| RNF06 | Manutenibilidade | O sistema precisa estar disponível 24 horas por dia, exceto quando houver manutenções e atualizações onde o tempo de indisponibilidade não pode ultrapassar 5 minutos e deve ocorrer durante a madrugada. |
| RNF07 | Usabilidade | O sistema deve possuir uma interface intuitiva e de fácil compreensão de maneira que os clientes poção realizar tarefas como adicionar um produto na encomenda, finalizar compra, e postar um produto para venda (no caso do perfil de pessoa jurídica) sejam realizadas em no máximo 5 minutos. |

**1.7. Materiais de Referência (opcional)**

| **Material** | **Referência** |
| --- | --- |
| Regulamentos | Regulamentos existentes no sistema, como termos de uso e privacidade, definindo o sigilo do sistema com o cliente. |
| Guia de dúvidas | Será presente uma guia composta de questões que são frequentemente perguntadas para nós, será uma grande ajuda para dúvidas frequentes. |
| Manual de uso do Empório Dona maria | Manual existente no software definido, estará acessado para clientes com questões e perguntas de como é o funcionamento. |

**1.8. Glossário (opcional)**

| **Palavra / Sigla** | **Definição** |
| --- | --- |
| Feedback | Significa informação coletada e opinião geral dos usuários do sistema. |
| Interface | É o que o cliente diretamente vê, também chamado de layout, é uma aparência intuitiva e funcional que dá um olhar diferente para o sistema. |